

Fonction: CRM team leader

Mission

- Avec l'aide de votre équipe, vous concrétisez la stratégie CRM de la banque. Vous délivrez à notre réseau de points de vente les cibles les plus pertinentes. Vous initiez, développez, supervisez et analysez chaque interaction client.
- Votre équipe joue un rôle crucial dans l'évolution de la banque vers une approche cross- channel.

Contenu

- Prendre le lead de l'équipe CRM & Campaign
- Développer le plan CRM & marketing automation de la banque, conjointement avec les équipes communication, sales support et product management.
- Vous veillez à ce que les leads les plus pertinents soient délivrés en temps et en heure au réseau de points de vente (bureaux de poste).
- Vous contribuez au développement de nouvelles opportunités de vente et de prospection.
- Vous êtes l'interlocuteur côté business en ce qui concerne l'acquisition et l'exploitation des données clients.
- Vous établissez un véritable plan de contact cross-channel. Vous utilisez tous les canaux, notamment les canaux digitaux, pour mieux connaître et mieux servir nos clients.

Profil

- Vous êtes passionné par le monde du CRM et du Marketing Automation.
- Vous développez et optimisez sans cesse de nouvelles campagnes, toujours avec une approche "test and learn". Vous veillez à ce chaque campagne mise en place reste en adéquation avec les objectifs de la banque et dans le but de satisfaire le client.
- Vous inspirez votre équipe, grâce à votre proactivité et votre capacité à penser "out of the box".
- Les outils de marketing Automation vous sont familiers. Une expérience avec Adobe campaign est un atout.
- Sans être un "banquier né", vous montrez un intérêt pour le secteur bancaire,
- Une connaissance minimum des produits et services étant essentielle pour améliorer le "Customer Journey" de nos clients.
- En tant qu'interlocuteur privilégié de différents services, vous faites preuve d'asservité et vous disposez d'excellentes capacités de communication. Des notions d'SQL sont un atout dans le cadre de votre collaboration avec l'équipe IT Business Intelligence.
- Vous êtes FR ou NL et vous avez une connaissance pratique de l'autre langue.

Offre

- Une chance de participer à la transformation d'un acteur important du retail banking.
- Un environnement de travail dynamique
- Un contrat à durée indéterminée
- Un salaire attractif, complété par des avantages extralégaux, en rapport avec votre expérience et vos compétences.
- Un emploi au coeur de Bruxelles, facilement accessible en transports en commun.

About us...

MRK Recruitment & Coaching

We are key player in the Recruitment on Digital, Analytics & Transformation Expert.

We are active in several sectors like banking, e-commerce, FMCG, telecom, HR, pharma...

MRK Recruitment & Coaching focus on client expectations but also on candidate's ones!

We want to make sure you will enjoy your work and will get the best opportunities to evolve: "the right person in the right job in the right environment".

We have built with them a strong partnership proposing Recruitment & Coaching services.

That's why, we make the difference as a Recruitment & Selection Challenger. That's also why our clients and candidates trust us for more than 6 years...

Hope to discuss with you soon...

Karlyne Kanuma

Your Recruitment Challenger...

jobs@mrk-recruitment.be

MRK – Recruitment & Coaching SCRL

Your Recruitment Challenger for Digital, Analytics & Transformation

www.mrk-recruitment.be

www.mrk-coaching.be